



Chameleon 2.5
Evolution



Компания Хамелеон софт приглашает к сотрудничеству.

**О компании «Хамелеон софт»
chmssoft.com.ua**

Компания «Хамелеон софт» - разработчик программного обеспечения для автоматизации розничной торговли, платежных систем, активно занимаемся внедрением, интеграцией своих решений на территории Украины.

Основным продуктом на сегодня является рабочее место кассира, которое содержит в себе широкие функции фронт-офиса и элементы бек-офиса. На сегодня решение твердо конкурирует, зачастую превосходя разработки других компаний, которые присутствуют на рынке значительно дольше нас.

Компания «Хамелеон софт» основана в 2008 году, с этого момента начата разработка программного обеспечения для рабочего места кассира. Изначальный сегмент рынка, под который создавался продукт – крупные сети киосков и павильонов. Рынок чрезвычайно сложный в связи со спецификой торговых точек, персонала и условий использования программного обеспечения.

Это во многом определило создание конкурентных преимуществ продукта. При разработке ставилась задача создать продукт с низкой стоимостью внедрения и обслуживания, лёгкостью администрирования, широкими функциональными возможностями, стабильной работой при нестабильных каналах связи с применением любого оборудования, в том числе фискального, а также низкими требованиями к вычислительным мощностям на рабочем месте кассира в комплексе работы с большими объемами данных на сервере. Поставленные требования были выполнены на все 100% уже к концу 2009 года.

На сегодняшний день, программный продукт Chameleon развивается значительными темпами, за последние несколько лет продукт стал ещё более удобным, понятным в сочетании с мощными функциональными возможностями.

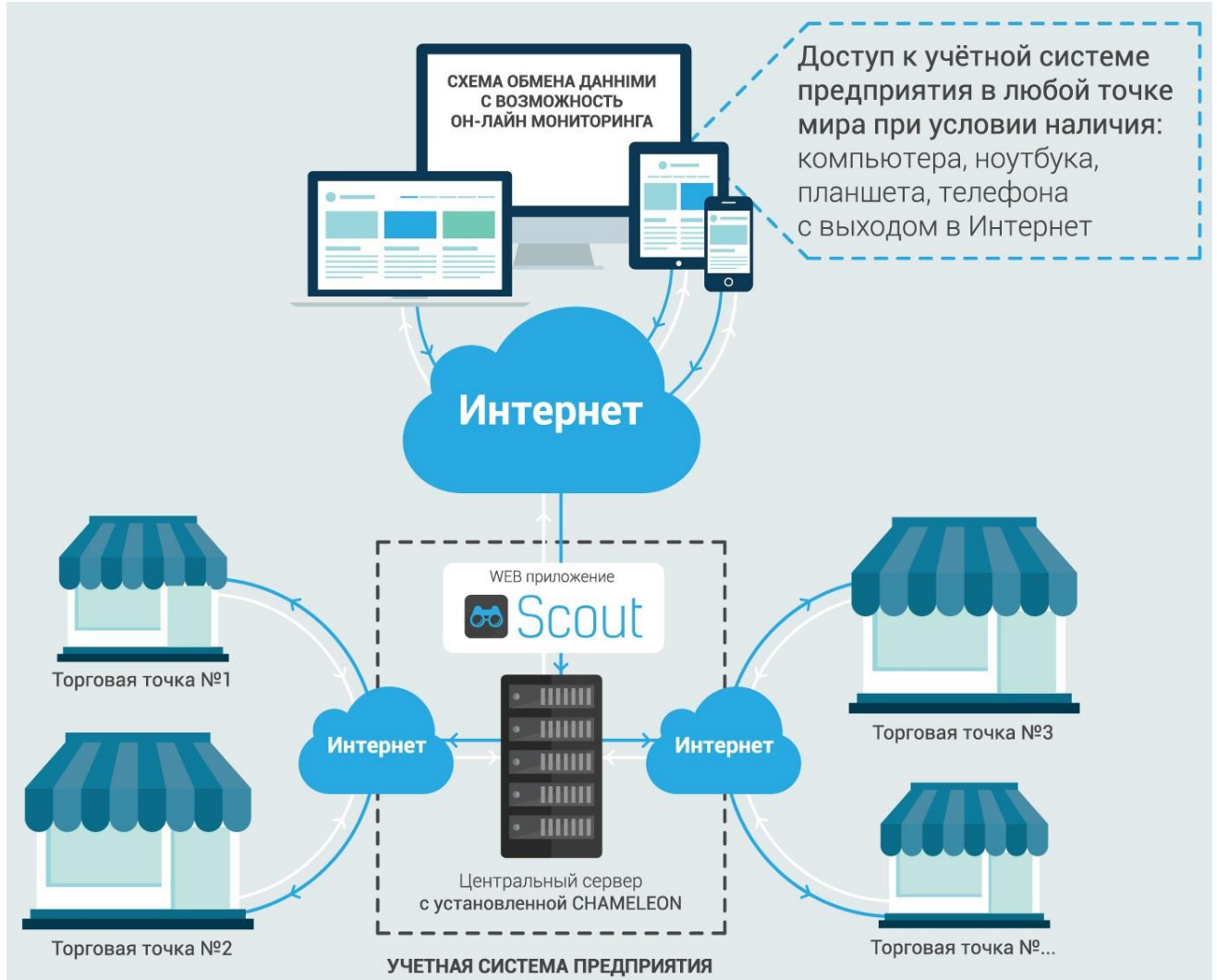
Программное обеспечение для рабочего места кассира установлено в тысячах торговых точек по Украине. В качестве бек-офиса (центральной учетной системы) используется любое стороннее программное обеспечение, но наиболее распространённым является использование 1С 8.2, либо 8.3, для чего нами же разработаны модули интеграции. Для малого бизнеса мы предлагаем собственную центральную систему учета Scout.

Основные преимущества и возможности программного комплекса Chameleon Evolution 2.5

Общие характеристики системы



Chameleon 2.5 Evolution



1. Используются бесплатные, но промышленные элементы стороннего программного обеспечения как для кассового места, так и для центрального сервера:

Рабочее место кассира: OS Linux, СУБД Sqlite

Серверная часть: OS Linux, СУБД PostgreSQL (промышленная база данных, не требующая приобретения лицензии)

2. Лёгкость администрирования.

Управления групповыми обновлениями программного обеспечения на торговых точках, управление настройками системы через центральный сервер, доступ на каждую торговую точку по любым каналам связи.

3. Минимальные требования к каналам связи.

Использование любых каналов связи, в том числе самых медленных GPRS при минимальных затратах на связь обеспечивают 100% он-лайн работы. При этом частоту обмена данными точка-сервер можно настраивать. При обмене данными каждые 15 минут, объем трафика в месяц в среднем равен 60 мегабайт.

4. Возможность работы в офлайн режиме (без подключения к внешним источникам данных).

Программное обеспечение Chameleon работает автономно в режиме синхронизации. То есть, отсутствие связи никак не повлияет на работу кассового места. При появлении связи, рабочее место автоматически обменивается данными с центральным сервером.



Chameleon 2.5
Evolution



5. Мониторинг состояния оборудования.

Используемые сопутствующие технологии позволяют отслеживать состояние оборудования на торговых точках;

6. Открытая и документированная серверная база данных.

Позволяет проводить интеграцию с любой внешней учетной системой, CRM системой и прочими сервисами

7. Быстрая работа системы.

На рабочем месте кассира поиск товара проходит не более 200 мс в базе товаров с 1 млн. записей на ПК Intel Athom 1,2 GHz, RAM 1 Gb, HDD 7200 об/мин

8. Бизнес как на ладони везде и всегда.

Просмотр всех событий на торговых точках, кассы, документов, отчетов, отправка сообщений и многое другое через WEB приложение Scout Vision через любой браузер. При этом вся информация храниться на сервере клиента, а не у третьих лиц. **Scout – собственный учетный сайт-облако предпринимателя теперь доступной каждому.**

9. Простой, удобный и интуитивно понятный интерфейс.

Наша компания специализируется на автоматизации разного рода торговых объектов – начиная с киоска и заканчивая супермаркета. Одни из наших первых заказчиков были именно крупные сети киосков (100-500 объектов в одной сети), где основной контингент продавцов не имел опыта работе на компьютере.

На сегодня контингент, который работает с кассовым местом имеет возраст от 18 до 65+ лет. Благодаря простому и понятному интерфейсу, обучение проходит быстро и легко. Во всех окнах, режимах предусмотрена система подсказок, помощи, которую можно менять, адаптируя под потребности бизнеса.

10. Разнообразные методы идентификации сотрудников в системе.

Доступ по паролю, штрих-коду, либо по биометрическим данным (например, по отпечатку пальца);

11. Все действия кассира логируются, все операции на кассе фиксируются.

В случае спорных моментов, либо возникновении проблем всегда можно проанализировать посекундно действия кассиров и работу системы. Хранится вся информация об обмене данными точка-сервер, времени синхронизации, IP адреса торговых точек, с которых проходила синхронизация.

12. Неограниченное количество рабочих мест в сети.

Мощность СУБД PostgreSQL сопоставима с платными аналогами от Microsoft и Oracle, а местами уже превосходит по своим возможностям.

13. Взаимодействие с внешними сопутствующими сервисами.

Например, смс-рассылка при покупке заданного товара на точке, генерация и печать кодов доступа Wi-Fi (при наличии соответствующего оборудования);

14. Интерфейс системы в трёх исполнениях:

- ориентированный на работу с обычной клавиатурой (без использования мышки);
- ориентированный на работу с тач-скрин монитором;
- касса самообслуживания с возможностью приема наличных и безналичных форм оплаты.

15. Широкие возможности по настройке системы, интерфейса.

Рабочее место можно настраивать под потребности каждого бизнеса как по функциональным возможностям, так и в области логики работы системы.

16. Поддержка разнообразного периферийного оборудования (весы, сканер, фискальный регистратор, кассовый аппарат, принтер чеков).

Программный комплекс Chameleon поддерживает любое оборудование. При появлении новых видов оборудования наша компания оперативно адаптирует его для наших клиентов.



Chameleon 2.5
Evolution



17. *Предельно максимальная автоматизация обмена данными.*

Все процессы обмена данными между торговыми точками и центральным сервером полностью автоматизированы, не требуют вмешательства человека, обеспечиваются сжатым протоколом обмена разработки компании Хамелеон софт.

Функциональные возможности.

Продажи.

1. *Разнообразные формы оплаты:* наличные, банковская карточка, кредит, подарочный сертификат, накопленные бонусы, либо же одновременно все формы оплаты, реализованные в механизме оплаты «смешанная»;

2. *Удобный механизм создания возвратного чека.*

Возврат товара можно сделать следующими способами:

- набрать товар вручную;
- быстро заполнить возвратный чек на основании ранее закрытого чека, используя возможность поиска чека по дате, по номеру, по сумме чека.

3. *Приём платежей за мобильную связь, интернет, телефон и прочие услуги*

Легко и быстро прямо на рабочем месте кассира можно пополнить любой номер абонента, принцип продажи происходит так же, как обычного товара.

Компания «Хамелеон софт» является разработчиком высоконагруженных платежных систем, благодаря чему мы предлагаем нашим клиентам дополнительный заработок и удобство для покупателей;

4. *Мощная, гибкая система лояльности, проведения акций,* которая позволяет создавать практически любые условия проведения таких систем лояльности.

Предлагаем ознакомиться с небольшими примерами проведения акций (рекомендуем обязательно перейти по указанной ссылке):

http://manual.chmsoft.com.ua/evolution-2.5/demobase/html/loyalty_example.html

Хамелеон софт ставит перед собой задачу создавать систему с гибкой системой лояльности для покупателей, сделать использование маркетинговых приемов доступными не только крупным сетям супермаркетов, но и небольшим предпринимателям. Упрощение создания любой акции реализуется нашей компанией путем создания web-ориентированного мастера управления акциями.

5. *Настраиваемая система коэффициентов начисления и расчетов баллами.*

Вы самостоятельно задаете как коэффициенты начисления баллов за каждую денежную единицу продаж, так и коэффициент расчета балами за товар;

6. *Возможность использования нескольких валют одновременно..*

Система поддерживает любые валюты, а также учитывает курсы валют при продаже, установка которых производится из центрального офиса;

7. *Продажа товара с контролем остатка,* либо продажа товара *без привязки к наличию необходимого остатка в учетной системе;*

8. *Продажа товара наборами и коллекциями.*

Набор. Товар типа набор предназначен для добавления списка обычных товаров в чек в виде единой строки. При формировании набора указывается входящие в его состав обычные товары и их количество. Для набора существует один код товара, который добавляет несколько товаров в чек (например, кофе, стаканчик, палочка, сахар). Товары такого типа не хранятся на остатках, с остатков списываются входящие в набор товары.

Коллекция. Товар типа коллекция предназначен для группового добавления списка обычных товаров в чек. Создается внутренний код коллекции. При вводе такого кода, сразу



Chameleon 2.5
Evolution



же добавляются все товары, входящие в коллекцию. Все добавленные товары в чек при этом являются стандартными товарами, которые можно редактировать.

9. *Настраиваемые подсказки для продавцов*, которые выводятся при срабатывании заданных условий (структура чека, времени, дня недели, проведении акций и т.д.) о необходимости выполнить те, либо иные действия в адрес покупателя;

10. *Одновременная работа фискального устройства и pos-принтера* на одном рабочем месте с гибкой системой настроек автоматического распределения печати (задание условий печати в зависимости от товаров, дней недели и времени). Возможность подключения неограниченного количества принтеров, например, дополнительно принтер этикеток для автоматической печати стикеров для заданных товаров;

11. *Учет товара по сериям.*

Одна товарная позиция может иметь неограниченное количество активных серий. Это применимо для магазинов одежды, обуви (разные размеры), печатные издания (разные номера газет, журналов) и т.д.;

12. *Возможность установки индивидуальных уровней цен* для каждой торговой точки отдельно;

13. *Возможность установки для выбранных позиций свободных цен.*

То есть, система запрашивает продавца цену товара. При этом, настройки позволяют указывать минимально возможную цену для такого товара;

14. *Установка, настройка оптовых цен.* Автоматическое применение иной заданной цены при достижении заданного количества конкретного товара в чеке;

15. *Печать на чеках рекламной информации, промо-информации*, задание условий, при которых информация будет напечатана;

16. *Возможность запроса дополнительных действий при удалении строки, либо отмене чека.*

При включении соответствующих настроек, операции будут выполнены только при указании комментария, выбора комментария из списка, либо авторизации стороннего сотрудника по отдельно взятой операции;

17. *Работа с любым весовым оборудованием*, в том числе с весами печати этикеток. Программное обеспечение *Chameleon* при этом выступает сервером-весов и также входит в базовый комплект поставки.

Работа с документами, заказ, инвентаризация и другие функции.

Несмотря на то, что программное обеспечение является фронт-офисным решением, то есть используется непосредственно кассиром, система широко используется в небольших магазинах, павильонах киосках, где продавцы выполняют множество операций.

Зачастую наши заказчики после внедрения программного обеспечения *Chameleon* оптимизируют работу офиса, перераспределяя значительный участок работ с офиса на торговые точки, внедряют внутренний электронный документооборот. Логика в этой проста – продавец на торговой точке занят работой максимум 30% своего рабочего времени, а за остальные 70% времени также приходится платить. Таким образом, следует переложить часть работы офисных сотрудников на торговые точки.

Компания Хамелеон софт не берёт дополнительную оплату за такие модули, так как они идут в комплексе поставки, как и весь остальной функционал. При этом, если какие-либо модули не нужны – они отключаются в настройках.



Chameleon 2.5
Evolution



1. Электронный двунаправленный документооборот товарных документов.

Организация двунаправленного электронного документооборота по товарным документам: создание документов в офисе, подтверждение их точкой, отправка изменений в центральный офис, либо создание документов непосредственно торговой точкой и автоматическая отправка в офис;

2. Проведение инвентаризации.

Рабочее место кассира Chameleon позволяет проводить инвентаризацию без остановки торгового процесса благодаря тому, что система ведет учет движения товара после его пересчета. Настройки инвентаризации позволяют проводить её с передачей ответственности (происходит корректировка остатка) и без передачи ответственности (например, для контрольно-ревизионных групп), с заполнением всего товара, либо подбору товара вручную, а также настройка вывода подсказки продавцу о том, что введенный остаток не совпадает с учетным. Система считает количество раз редактирования строки, чтобы сигнализировать о возможном подборе "правильного значения" остатков.

3. Формирование заказа: ручной заказ, автоматический расчет заказа.

Рабочее место кассира позволяет создавать заказ как вручную, так и автозаказ, в котором задавать период анализа и период заказа. Проведенный заказ автоматически отправляется в офис;

4. Переоценка.

Переоценка на рабочем месте кассира представляет собой документ-уведомление, который формирует и отправляет администратор, либо центральный офис. Кассиру предоставляется возможность ознакомиться с предстоящими изменениями цен, датой, времени их автоматического применения, распечатать ценники. При этом, центральный офис может разрешать проводить документ раньше срока автоприменения с указанием минимальной даты и времени такого разрешения.

5. Финансовые документы.

Система ведет остаток денежных средств в кассе. Создана возможность учета всех операций, создание статей доходов и затрат, которые задаёт центральный офис, либо администратор. При этом, документы создаются как автоматически, например при операциях через меню фискального регистратора, так и ручные операции (например, инкассация, хоз. нужды, прочие затраты и поступления).

Также существует возможность указания контрольных сумм остатков денежных средств.

Все документы традиционно для Chameleon Evolution автоматически передаются в центральный офис.

6. Отчеты для кассира.

Рабочее место кассира позволяет формировать базовые отчеты, которые необходимы для работы продавца: остаток денежных средств в кассе, отчеты по приему платежей (пополнение счёта), продажи, чеки, остатки.

Перечень отчётов в случае необходимости мы расширяем по требованию клиента. Уже имеющиеся отчёты можно отключать в настройках.

7. Внутренний чат офис-точка.

Пользуется популярностью как средство общения с продавцами и администраторами, менеджерами офиса. Доминирующее число наших клиентов ограничивают возможности операционной системы только учетной системой Chameleon. В этой связи встроенный в учётную систему чат позволяет продавцам-кассирам выполнять свою работу и оперативно получать информацию с офиса в единой системе.



Chameleon 2.5
Evolution



Доступ информации к данным через WEB-интерфейс Scout Vision либо Scout Management.

Scout Vision входит в комплект поставки Chameleon Evolution и используется клиентами как помощник базовой центральной учетной системе (например, 1С), позволяющий оперативно в режиме реального времени получать информацию о бизнесе в режиме реального времени.

Scout Management создан для малого бизнеса, где использование бек-офиса затруднено. Фактически система является простым, понятным бек-офисом для управленческого учета, создания, редактирования справочников, документов, формирования различных отчетов и т.д. Scout Management продолжает развиваться и обрастать возможностями и отчётами.

Обе версии работают с базой данных сервера Chameleon, соответственно владелец программного обеспечения самостоятельно определяет место расположения информации. Таким образом мы даем возможность бизнесу работать в своем собственном облаке на своем собственном интернет-сайте, либо же локально без доступа к информации из вне.

В целом, же Scout позволяет следующее:

- создавать, редактировать справочники, и (либо) просматривать информацию;
- создавать, редактировать документы, и (либо) просматривать информацию;
- строить различные отчеты;
- отправлять сообщения на торговые точки, читать сообщения с торговых точек;
- управлять правами пользователей, позволяя давать доступ как обычным покупателям, так и управленцам в компании, а также покупателям к информации об их покупках, баллах и т.д.;
- отслеживать состояние связи торговых точек с сервером, IP адреса соединений.

Тарифы на программное обеспечение (цены в гривнах).

Компания Хамелеон софт предлагает несколько вариантов работы с программным обеспечением:

- приобретение лицензий;
- аренда программного обеспечения;
- рассрочка платежа.

Лицензируется каждое рабочее место кассира, а также серверная часть – одна лицензия на все торговые точки.

Для дилеров и представительств существуют специальные ценовые предложения.



Chameleon 2.5
Evolution



Продажа программного обеспечения

Наименование	Комплектность, условие оплаты	Количество торговых точек					
		0-9	10-29	30-59	60-89	90-149	более 150
Стоимость рабочего места кассира Chameleon Evolution, Chameleon Spring версии 2.5 и выше	Единоразово за каждую лицензию для рабочего места кассира	2900	2610	2320	2030	1885	1740
Стоимость серверной части для Chameleon Evolution, Chameleon Spring версии 2.5 и выше (приобретается одна лицензия не зависимо от количества торговых точек) + Scout Vision	Единоразово за одну лицензию на все торговые точки	1700	1530	1360	1190	1105	1020
Scout Management - система центрального управления и учета к Chameleon Evolution, Chameleon Spring (приобретается в случае отсутствия в центральном офисе иных систем учета, например 1С)	Единоразово за одну лицензию на все торговые точки без ограничения количества пользователей	2500	3400	4900	7500	8800	11300

Аренда программного обеспечения

Наименование	Комплектность, условие оплаты	Количество торговых точек					
		0-9	10-29	30-59	60-89	90-149	более 150
Стоимость рабочего места кассира Chameleon Evolution, Chameleon Spring версии 2.X	Ежемесячно за каждую лицензию для рабочего места кассира	231	220	208	181	167	155
Стоимость серверной части на для Chameleon Evolution, Chameleon Spring версии 2.X (приобретается одна лицензия не зависимо от количества торговых точек) + Scout Vision	Ежемесячно за одну лицензию на все торговые точки	129	122	116	100	93	86
Scout Management - система центрального управления и учета к Chameleon Evolution, Chameleon Spring (приобретается в случае отсутствия в центральном офисе иных систем учета, например 1С)	Ежемесячно за одну лицензию на все торговые точки без ограничения количества пользователей	179	243	350	536	643	857



Chameleon 2.5 Evolution



В стоимость аренды входит:

лицензия на рабочее место кассира и на программное обеспечение для сервера; установка, настройка программного обеспечения на оборудовании клиента; обновления программного обеспечения, предоставление новых версий; поддержка Call-центра 365 дней в году; предоставление выделенного места для сервера баз данных, сайта с использованием облачных технологий.

Дополнительные скидки:

При оплате за аренду на 3 месяца - скидка 10%

При оплате за аренду на 6 месяцев - скидка 18%

При оплате за аренду на 12 месяцев - скидка 27%

Продажа программного обеспечения с рассрочкой платежа 6 месяцев

Наименование	Комплектность, условие оплаты	Количество торговых точек					
		0-9	10-29	30-59	60-89	90-149	более 150
Стоимость рабочего места кассира Chameleon Evolution, Chameleon Spring версии 2.X	Ежемесячно за каждую лицензию для рабочего места кассира	638	574	511	447	415	382
Стоимость серверной части на для Chameleon Evolution, Chameleon Spring версии 2.X (приобретается одна лицензия не зависимо от количества торговых точек) + Scout Vision	Ежемесячно за одну лицензию на все торговые точки	374	337	299	262	243	224
Scout Management - система центрального управления и учета к Chameleon Evolution, Chameleon Spring (приобретается в случае отсутствия в центральном офисе иных систем учета, например 1С)	Ежемесячно за одну лицензию на все торговые точки без ограничения количества пользователей	551	750	1080	1654	1984	2645

В стоимость входят работы по настройке и установке программного обеспечения на оборудовании клиента.

Рассрочка платежа учитывает ставку кредитования в Украине на 1 июня в размере 36% годовых.

Сервисная поддержка компании «Хамелеон софт».

Наша компания предлагает партнером качественный сервис по поддержке и обслуживанию программного обеспечения 365 дней в году.



Chameleon 2.5
Evolution



Данное предложение не является обязательным для приобретения ПО, а клиент может самостоятельно поддерживать систему на торговых точках.

Компания «Хамелеон софт» предлагает различные типы обслуживания, начиная от обслуживания call-центра, заканчивая обслуживанием всей техники на торговых точках, программного обеспечения, а также фискальных окончаний (кассовые аппараты и фискальные регистраторы).