



Chameleon 2.5  
Evolution



### Тарифы на внедрение, сервисное обслуживание, разработку программного обеспечения, дополнительные услуги

№ п/п	Наименование	Условие оплаты	Количество рабочих мест, цены в грн.					
			0-9	10-29	30-59	60-89	90-149	более 150
<b>Обслуживание программного обеспечения и торгового нефискального оборудования</b>								
1	Установка и настройка ПО "Хамелеон софт" и оборудования (с выездом к клиенту)	За 1 рабочее место	940					
2	Установка и настройка ПО "Хамелеон софт" и оборудования (на территории офиса)	до 2-х торг. точ	420					
3	Обучение работе с программой на территории офиса	тариф в час	354					
4	Внедрение программы на территории заказчика. (Дорога и проживание в регионы оплачиваются дополнительно. Цена действительна только на территории Украины). Не более чем 6 часов	Единоразово	2280					
5	Обновление программного обеспечения, предоставление всех новых версий	За рабочее место в месяц	250	225	200	175	150	138
6	Скидка при переходе на новую версию без договора на поддержку в рамках пункта №5	За рабочее место от базового прайса, %	10	15	20	25	30	35
7	Сервисная поддержка Call-центра 365 дней в году без участия отдела системного администрирования ПРОСТАЯ: - 1-й уровень поддержки - консультации относительно базового функционала ПО Хамелеон, устранение базовых проблем, регистрация неисправностей с передачей информации в офис клиента	За рабочее место в месяц	73	66	58	51	44	40
8	Комплексная сервисная поддержка специалистами технических отделов без выезда к клиенту БАЗОВАЯ: - 2-й уровень поддержки - устранение проблем специалистами колл-центра. При условии выхода проблемы за пределы их компетенции задача передается в отдел системного администрирования	За рабочее место в месяц	237	213	190	166	142	130

9	Комплексная сервисная поддержка специалистами технических отделов с выездом к клиенту в пределах города РАСШИРЕННАЯ: - 3-й уровень поддержки - устранение проблем специалистами колл-центра. При условии выхода проблемы за пределы их компетенции задача передается в отдел системного администрирования, если проблемы не устраняются удаленно, специалисты выезжают на место в течении суток в рабочие дни (с 9 до 19 часов)	За рабочее место в месяц	399	359	319	279	239	219
10	Комплексная сервисная поддержка специалистами технических отделов с выездом к клиенту МАКСИМАЛЬНАЯ: - 4-й уровень поддержки - устранение проблем специалистами колл-центра. При условии выхода проблемы за пределы их компетенции задача передается в отдел системного администрирования, если проблемы не устраняются удаленно, специалисты выезжают на место в течении 3-х рабочих часов в будни, в течении 6-и рабочих часов в выходные и праздничные дни с 9.00 до 19.00	За рабочее место в месяц	630	567	504	441	378	347
11	Комплексное обслуживание по пунктам 5, 7	За рабочее место в месяц	341	307	273	239	205	187
12	Комплексное обслуживание по пунктам 5, 8	За рабочее место в месяц	454	409	363	318	273	250
13	Комплексное обслуживание по пунктам 5, 9	За рабочее место в месяц	616	554	493	431	370	339
<b>Обслуживание фискального оборудования, а также полный комплекс</b>								
14	Ввод РРО в эксплуатацию: фискализация, опломбирование	Единоразово	390					
15	Сервисное обслуживание РРО в ЦСО: вызов мастера на торговую точку не предусмотрено, в стоимость входит опломбирование, работы по ремонту (без запасных частей)+эквалинг	За рабочее место в месяц	183	165	146	128	110	101
16	Сервисное обслуживание РРО по месту его нахождения: выезд специалиста для проведения работ на торговую точку (но не более 1 раз в месяц), в стоимость входят работы по опломбировке, работы по ремонту без запасных частей	За рабочее место в месяц	207	186	166	145	124	114
17	Сервисное обслуживание РРО по месту его нахождения: выезд специалиста для проведения работ на торговую точку, в стоимость входят работы по опломбировке, работы по ремонту без запасных частей	За рабочее место в месяц	299	269	239	209	179	164
18	Опломбирование (при ремонте, переопломбировании)	За рабочее место в месяц	135	122	108	95	81	74
19	Распломбирование (При снятие с учета)	За рабочее место в месяц	180	162	144	126	108	99

20	Услуги экваринга	За каждый аппарат в месяц	63					
21	Комплексное обслуживание по пунктам 5, 7, 15	За рабочее место в месяц	469	422	375	328	281	258
22	Комплексное обслуживание по пунктам 5, 8, 16	За рабочее место в месяц	599	539	479	419	360	330
23	Комплексное обслуживание по пунктам 5, 9, 16	За рабочее место в месяц	761	685	609	533	457	418
<b>Прочие работы, услуги</b>								
24	Стоимость работ по администрированию вне договоров обслуживания (установка дополнительного ПО, не имеющего и никак не связанного с ПО Chameleon, например, текстовые редакторы, мультимедийные приложения и т.д.)	Стоимость нормочаса	465					
25	Стоимость индивидуальных разработок программного обеспечения (скидки зависят от объема заказанных услуг)	Стоимость нормочаса	725					
26	Консультации IT-специалистов на правах абонентского обслуживания (может быть предоставлен при обслуживании торговых точек самостоятельно ресурсами заказчика): - базовый функционал и возможности ПО Хамелеон; - технические нюансы работы серверной и клиентской части, работы БД; - рекомендации и консультирование по установке, настройке клиентской и серверной частей, а также по внедрению ПО на торговую сеть	В месяц за одного клиента	2527	2780	4170	6254	9381	14072
27	Консультации специалиста по работе пользователя в программном обеспечении Хамелеон и Скаут. Пакетное предложение Старт (2 часа в месяц)	Стоимость пакета в ежемесячной абонплате	708					
28	Консультации специалиста по работе пользователя в программном обеспечении Хамелеон и Скаут. Пакетное предложение Старт (5 часов в месяц)	Стоимость пакета в ежемесячной абонплате	1505					
29	Консультации специалиста по ПО Хамелеон и Скаут без ежемесячной абонплаты за пакет, стоимость часа консультаций сверх пакета	Стоимость нормочаса	354					
30	Стоимость часа консультаций по пользовательской работе с 1С, а также взаимодействие с Хамелеон-сервер	Стоимость нормочаса	450					